Since 1924

Garancia (jótállás) MG modellekre

(2021. január 1-jét követően forgalomba helyezett járművekre)

Közzétéve: 2025/06/27

Garanciális időszak, jótállás időtartama

SAIC Motor Central & Eastern Europe Kft., Magyarország, 1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. (“MG”) az Európai Gazdasági Térség, Svájc, Szerbia, Montenegró, Bosznia-Hercegovina, Észak-Macedónia, Albánia és Koszovó területén 2021.01.01-jén vagy azt követően első alkalommal forgalomba helyezett MG járművekre az alábbi feltételekkel jótállást/garanciát vállal.

A garanciális időszak az első forgalomba helyezés napján kezdődik. Az MG (2021. 01.01-jét követően forgalomba helyezett) gépjárműveire 84 hónap időtartamra vagy 150.000 km futamteljesítmény erejéig (amelyik hamarabb bekövetkezik) vállal garanciát. A garancia a jármű valamennyi alkatrészére kiterjed, beleértve a nagyfeszültségű akkumulátort is, kivéve a garanciális kivételek fejezetben felsorolt alkatrészeket.

A garancia, annak érvényességi ideje alatt, minden új tulajdonosra átszáll.

A jelen MG Garancia keretein belül biztosított jogok a jármű tulajdonosa részére nem érintik a tulajdonos jogszabály alapján fennálló jogait. A jelen garanciára/jótállásra a magyar jog alkalmazandó.

A garancia alapján helytállási kötelezettség vonatkozik

- Minden olyan alkatrész ingyenes cseréjére, javítására vagy beállítására hivatalos Márkaszerviz által, amely a garanciális időszak alatt gyártási vagy anyaghibából eredően meghibásodik.
- Minden olyan kopó-elhasználódó alkatrészre, (kivéve a gumiabroncsokat), amelyek gyártási vagy anyaghiba következtében meghibásodnak a garanciális időszak első 24 hónapja alatt, vagy az első ütemezett költségtérítéses fő szerviz előtt, attól függően, hogy melyik következik be hamarabb.
- A gyártó a garancia keretében kicserélt alkatrészekre jótállást csak a garanciális időszak fennmaradó részére vállal.

Garanciális feltételek

Az MG garanciális feltételei megkövetelik:

- Minden igénybejelentést, hibadiagnosztikát és javítást a garanciális időszakon belül egy Hivatalos MG Márkaszerviz végez.
- Amint a hiba észlelhetővé válik, a vásárló köteles azt mielőbb jelenteni egy Hivatalos MG Márkaszerviznek. A garancia érvényét veszítheti, ha a vásárló a hibás járművel tovább közlekedik.
- Az MG elektromos és hibrid gépjárművek esetében az igénybejelentéseket nem fogadjuk el, amennyiben a nagyfeszültségű akkumulátort az MG járművéből nem MG Hivatalos Márkaszerviz dolgozója nyitotta fel vagy távolította el a járműből.
- Minden javítást, kárelhárítást vagy a cserealkatrészek és tartozékok beszerelését az Hivatalos MG Márkaszerviz végez az MG utasításainak megfelelően.

- A jármű eredeti specifikációit nem módosították olyan módon, amely a későbbi meghibásodás oka lehet.
- A gépjárművet megfelelő módon üzemeltették, nem javították szakszerűtlenül, nem használták rendeltetésellenesen, továbbá a tisztítást, karbantartást és szervizelést az MG ajánlásainak megfelelően végezték.
- Minden fő szervizt az ajánlott futásteljesítmény-intervallum vagy a szervizévforduló napja szerinti időponttól számított legfeljebb 1500 kilométeren vagy 28 napon belül kell elvégezni, ahogy azt a Szervizperiódus-terv (a szervizfüzetben) tartalmazza. Bár a garancia nem veszíti érvényét, ha a szervizelést nem hivatalos márkaszerviz végzi, az ilyen szerviz által végzett munka következtében fellépő hibákra, lehetséges, hogy az MG Garancia nem terjed ki. Nem hivatalos márkaszerviz által végzett karbantartás esetén részletes, tételes számlát kell kérni, amely tartalmazza az elvégzett munkákat.

  Megjegyzés: Annak érdekében, hogy az MG Garanciára jogosult legyen, a gépjárműnek teljes és pontos szerviztörténettel kell rendelkeznie, amely megfelel az MG által ajánlott karbantartási tervnek, valamint eredeti alkatrészek és folyadékok felhasználásával, vagy azokkal azonos minőségű alkatrészek és folyadékok felhasználásával történhet a szervizelés.
- Ha a hiba a gyártó által meghatározott szervizperiódusok, illetve a gyártó által az ápolásra és karbantartásra vonatkozó ajánlások be nem tartásából adódik, a Hivatalos MG Márkaszerviz fenntartja a jogot, az ezzel kapcsolatos garanciaigény elutasítására.

Nagyfeszültségű Akkumulátor

Ha egy Hivatalos MG Márkaszervizben végzett kapacitásellenőrzés során megállapítják, hogy a nagyfeszültségű akkumulátor kapacitása az eredeti átadáskori érték 70%-a alá csökkent, a 70% alatti kapacitásvesztés túlzott mértékűnek minősül. Amennyiben lehetséges, a túlzott mértékű kapacitásvesztés javításra kerül, ha azonban nem javítható, a nagyfeszültségű akkumulátort új vagy felújított akkumulátorra cserélik.

Kivételek a garancia alól, jótállás által nem fedett esetek

Vannak olyan használati módok, természetes jelenségek és a jármű tulajdonlásával összefüggő körülmények, amelyekre nem vonatkozik a garancia, korlátozott garanciális időszakot eredményezhetnek, és/vagy nem tartoznak a garancia hatálya alá. Ezeket az alábbiakban ismertetjük:

- Azokra az alkatrészekre, amelyek sérülés miatt cserére vagy karbantartásra szorulnak, vagy amelyek a rendeltetésszerű használatból eredő kopásnak-elhasználódásnak vannak kitéve (pl. 12 V-os akkumulátor, fékbetétek, izzók, ablaktörlő lapátok stb.), csak 2 év garancia vonatkozik, vagy a garancia addig érvényes, amíg a karbantartási ütemtervben megadott koruk vagy futásteljesítményük alapján az első csere esedékessé nem válik. Vegye figyelembe, hogy a kopó-elhasználódó alkatrészekre csak akkor vonatkozik a garancia, ha a meghibásodás gyártási vagy anyaghiba következménye.
- Azok az alkatrészek, amelyek a garanciális időszak alatt a rutinszerű szervizelés és karbantartás részeként beállításra vagy cserére szorulnak.
- Az infotainmentre-szórakoztatási központra, a kényelmi rendszerekre és a vezetői segédrendszerekre az MG a garanciát 36 hónapra vagy 72 000 kilométer futamteljesítmény erejéig (amelyik hamarabb bekövetkezik) vállalja.
- Az elektromos járművek töltőcsatlakozójának ajtajára és a töltőkábel(ek)re 2 év garancia időszak vonatkozik.

- A karosszéria bármely részének sérülése, kivéve, ha a sérülést az MG előírásai szerint javították ki.
- Az MG által jóvá nem hagyott tartozékok felszereléséből, vagy a jóváhagyott tartozékok, de nem az MG felszerelési utasításainak megfelelő módon történő felszereléséből eredő korrózió.
- Üzemanyag, fagyálló, hidraulika folyadékok, zsírok vagy olajok cseréje, kivéve, ha az egy jóváhagyott alkatrész javításával vagy cseréjével közvetlen összefüggésben történik.
- Bármely meghibásodás, amely elégtelen vagy helytelen karbantartás következménye.
- Háború, sztrájk, vandalizmus, baleset, ütközés, tűz, robbanás, lopás vagy lopási kísérlet, szélsőséges időjárási körülmények, illetve bármely szándékos, jogellenes vagy gondatlan cselekmény, illetve mulasztás által okozott vagy abból eredő kár.
- Értékcsökkenés vagy bármely következménykár.
- A vizsgálati célú szétszerelési költség csak alapos garanciális igény esetén kerül megtérítésre. A garancia jogosultjának felelőssége a szétszerelésre történő megbízás adása és az arra vonatkozó költségek megfizetése, ha bebizonyosodik, hogy a hiba nem az MG felelőssége.
- Bármely gépjármű, amelyet biztosító totálkárosnak minősített, vagy bármilyen, az MG által nem engedélyezett javítás, csere vagy átalakítás, továbbá bármilyen kísérleti jellegű módosítás vagy az MG előírásaitól eltérő átalakítás.
- Olyan gépjárművek, amelyek meghaladták az MG Garancia által meghatározott maximális futásteljesítményt.
- Bármely meghibásodás, amely a jármű műszaki specifikációinak jogosulatlan módosításából ered.
- A jármű nem használható rally, verseny vagy bármilyen más versenyszerű célra.
- A jármű nem terhelhető a gyártó által ajánlott maximális terhelésnél nehezebb teherrel.

Személyszállításra használt gépjárművek (taxi, Uber, könnyű egészségügyi járművek, autósiskolában használt gépjárművek ...)

A személyszállításra és autósiskolai célra használt gépjárművek garanciája 3 évig vagy 100.000 km futamteljesítmény erejéig áll fenn (amelyik hamarabb bekövetkezik). A fentebb felsorolt valamennyi garanciális kivétel, valamint a jelen garancia nyilatkozatban felsorolt valamennyi feltétel alkalmazandó. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a jogosultsághoz a járművet egy MG Márkakereskedőnek kereskedelmi forgalomban résztvevő járműként kell forgalomba hoznia, a Személyszállításra Szánt Jármű Regisztrációs Űrlapjának használatával. Ennek elmulasztása esetén a garancia érvényét veszti. Ez a korlátozás a Nagyfeszültségű Erőátviteli Rendszer Alkatrészeire és a Nagyfeszültségű Akkumulátorra is vonatkozik.

Fényezési Garancia

Fényezési Garancia az MG járműre a forgalomba helyezés első napjától számított 3 évig vagy 72.000 km futamteljesítmény erejéig áll fenn (amelyik hamarabb bekövetkezik).

Fényezési Garancia terjedelme

- A garancia kiterjed az olyan fényezési hibák javítására, mint a hólyagosodás, leválás, repedezés, elszíneződés vagy szennyeződés, amelyek a karosszéria látható, festett felületén jelentkeznek gyártási vagy anyaghibából eredően.
- A Fényezési Garancia fedezi az MG gépjármű látható karosszériafelületein keletkező fényezési hibák Fényezési Garancia feltételei szerinti javítását, amennyiben azokat anyag- vagy gyártási hiba okozta, az alváz kivételével.

A Fényezési Garancia keretében javított, vagy e garancia alapján cserélt bármely alkatrészre a Fényezési Garancia a garanciális időszak hátralévő részére továbbra is érvényes.

A garanciális fényezési javításokat kizárólag MG Hivatalos Márkaszerviz végezheti az MG Karosszériajavítási Kézikönyv előírásainak megfelelően.

Kivételek a garancia alól, jótállás által nem fedett esetek
A Fényezési Garancia nem terjed ki az alábbiakra:

- Olyan fényezési hibák, amelyek nem gyártási vagy anyaghibára vezethetők vissza.
- A következőkből eredő károk vagy hibák:
  - MG által jóvá nem hagyott cserealkatrészek beszerelése, vagy az MG gépjárműnek a gyártói specifikációtól eltérő módosítása.
  - Nem megfelelő használat, hanyag, nem megfelelő karbantartás, vagy az MG gépjármű nem az MG által előírt szervizelési ütemterv szerinti szervizelése.
  - Baleset, korrózió vagy más külső ok, beleértve, de nem kizárólagosan a karcolásokat, az ipari hulladékot, levegőben terjedő szennyeződést, kőfelverődést, légszennyezést (pl. madárürülék), maró anyagok használatát vagy fizikai behatást.
  - Versenyzés, rally vagy más versenycélok.
- Fényezési károk, melyek
  - nem eredeti vagy nem azonos minőségű alkatrészek korróziójából származnak, és/vagy
  - olyan karbantartásból erednek, amelyet nem MG Hivatalos Márkaszerviz végzett, vagy nem annak felügyelete alatt történt, feltéve, hogy a hiba abból eredt, hogy nem tartották be az MG által előírt karbantartási tervet.

Átrozsdásodás elleni garancia

Garanciális időszak
Az Átrozsdásodás elleni garancia 7 év jótállási időszakra nyújt védelmet a karosszériaelemek korrózió miatti átrozsdásodása ellen.

Az Átrozsdásodás elleni garancia azzal a feltétellel érvényes, ha a gépjárművet **évente átvizsgálja egy MG Hivatalos Márkaszerviz** (az ehhez kapcsolódó dokumentáció kitöltése és hitelesítése mellett) **a garanciális időszak alatt**. Az MG Márkaszerviznek ki kell tölteni egy MG Korróziós Garancia Éves Vizsgálati Lapot, és le kell bélyegezni átrozsdásodás elleni szolgáltatás dokumentációját.
A szükségesnek ítélt javítási munkálatokat az MG ajánlásainak megfelelően kell elvégezni.

Átrozsdásodás elleni garancia feltételei

- Az átrozsdásodás meghatározása: a karosszériaelem belső felületéről kiinduló korrózió vagy rozsdásodás, amely a külső felületig terjed, és ennek következtében fizikai lyuk keletkezik.
- Az átrozsdásodás elleni garancia kizárólag az alábbi karosszériaelemekre vonatkozik: motorháztető, tető, csomagtérajtó, hátsó ajtó, első sárvédők, hátsó sárvédők, ajtók, oldalsó küszöbök, oszlopok és alváz.

Since 1924

Kivételek a garancia alól, jótállás által nem fedett esetek

Bizonyos esetekben az MG gépjárműre nem vonatkozik az Átrozsdásodás elleni garancia. Ilyen esetek többek között:

- Baleset, sérülés, módosítás, helytelen használat, ipari szennyeződés, korrozív vagy káros anyagok szállítása, illetve külső behatások következtében kialakuló átrozsdásodás.
- Nem eredeti MG alkatrészek, vagy MG által jóvá nem hagyott (beleértve a használt alkatrészeket) alkatrészek használata által okozott átrozsdásodás.
- A karbantartás elmulasztása (az üzemeltetési kézikönyv előírásai szerint), illetve helytelen vagy gondatlan használat miatt kialakuló átrozsdásodás.
- Hiányos éves ellenőrzési dokumentáció.

Alkatrészgarancia feltételei

- Az MG 24 hónap jótállási időtartamra, futamteljesítménytől független garanciát biztosít az MG eredeti cserealkatrészekre, amennyiben másként nem kerül meghatározásra. A garanciális kötelezettség csak az MG kiskereskedelmi árlistáján szereplő alkatrészekre terjed ki.
- A garanciális javításokhoz kizárólag eredeti MG alkatrészek használhatók fel.

Garancia alapján nem követelhető kártérítés következménykár és személyi sérülés/halál esetére

A SAIC Motor CEE által vállalt garancia nem terjed ki semmilyen következménykárra, beleértve a testi sérülést, egészségkárosodást, halált vagy vagyoni kárt. A jogszabály alapján, különösen termékfelelősség alapján fennálló felelősséget jelen rendelkezés nem érinti.

Tulajdonosi felelősség

A tulajdonos felelőssége az MG gépjármű megfelelő karbantartása és ápolása. Az ajánlott karbantartási előírásokat, ápolási eljárásokat be kell tartani, és csak biztonságosnak ítélt termékeket szabad használni az MG gépjármű szervizeléséhez.

A gépjármű tulajdonosának felelőssége, hogy gépjárművét rendszeresen karbantartsa. Javasoljuk, hogy őrizze meg a karbantartási dokumentációt és számlákat és gondoskodjon azok biztonságos, hozzáférhető helyen történő tárolásáról. A tervezett karbantartási feljegyzéseket minden alkalommal ki kell tölteni, amikor egy MG Márkakereskedőhöz látogat el karbantartás vagy javítás céljából.

Garanciális javítást igénylő hiba esetén a járművet indokolatlan késedelem nélkül el kell vinni egy Hivatalos MG Márkaszervizbe, hogy a hiba ne igényeljen az eredetileg szükségesnél nagyobb mértékű javítást.

Többletköltségek, károk és veszteségek

A jelen garancia alapján az MG Motor Europe kizárólag azokra az eredeti alkatrészekre vonatkozó javításért vagy cseréért tartozik felelősséggel, amelyek anyag- vagy gyártási hibásnak bizonyulnak, és amelyeket MG Hivatalos Márkaszerviz javít vagy cserél.

A SAIC Motor CEE egyik garancia alatt sem vállal felelősséget az MG Hivatalos Márkaszervizbe való eljutás költségeiért, valamint a jövedelemkiesésért vagy egyéb pénzügyi veszteségért, beleértve az utazási költségeket és a szállásköltségeket.